

ALGEMENE VOORWAARDEN VAN HEES DAK- MONTAGEWERKEN

0. Definities

Van Hees Daken:	De eenmanszaak van Hees dak- montagewerken, ingeschreven in het Handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer 58126481, en kantoorhoudende te (5655 BC) Eindhoven aan het adres Keeverberg 40.
Wederpartij:	de partij die een Overeenkomst sluit met Van Hees Daken of aan wie Van Hees Daken een offerte heeft uitgebracht.
Consument:	een natuurlijke persoon die niet handelt voor doeleinden die verband houden met zijn handels-, bedrijfs-, ambachts- of beroepsactiviteit.
Overeenkomst:	iedere mondelinge of schriftelijke overeenkomst die tussen Van Hees Daken en de Wederpartij tot stand komt, elke wijziging of aanvulling daarop, en alle handelingen ter voorbereiding en/of uitvoering van die overeenkomst.
Partijen:	Van Hees Daken en de Wederpartij samen.

1. Wanneer gelden deze voorwaarden?

- 1.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen en offertes van Van Hees Daken en op iedere Overeenkomst tussen Van Hees Daken en een Wederpartij.
- 1.2 De toepasselijkheid van eventuele andere voorwaarden wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen. Afwijkingen of aanvullingen van deze voorwaarden zijn alleen mogelijk als Van Hees Daken hierop schriftelijk akkoord heeft gegeven en alleen op het gedeelte van de opdracht waarvoor dit akkoord is gegeven.
- 1.3 Als één of meerdere bepalingen van deze voorwaarden ooit geheel of gedeeltelijk nietig zijn of vernietigd worden, dan blijven de overige bepalingen van deze voorwaarden volledig van toepassing. Van Hees Daken zal dan samen met de Wederpartij een nieuwe bepaling overeenkomen, zonder het doel en de strekking van de ongeldige of vernietigde bepaling uit het oog te verliezen.
- 1.4 Als Van Hees Daken van een Wederpartij niet steeds een strikte naleving van deze voorwaarden verlangt, dan betekent dat niet dat de bepalingen van deze voorwaarden niet langer van toepassing zijn, of dat van Hees dak- montagewerken het recht zou verliezen om in andere gevallen wel de strikte naleving te verlangen.

2. Offertes en aanbiedingen ("offertes")

- 2.1 De aard en de omvang van de Overeenkomst wordt bepaald door de in de offerte opgenomen omschrijving van de werkzaamheden.
- 2.2 Alle offertes van Van Hees Daken zijn vrijblijvend, tenzij in de offerte uitdrukkelijk een termijn voor aanvaarding wordt vermeld. Dat houdt in dat Van Hees Daken het recht heeft om de voorwaarden van de offerte nog te wijzigen. Een Wederpartij kan aan een uitgebrachte offerte dus geen rechten ontleen. Een offerte vervalt in ieder geval als de geoffeerde dienst of producten in de tussentijd niet meer beschikbaar is/zijn.
- 2.3 Van Hees Daken kan niet aan offertes worden gehouden als de Wederpartij redelijkerwijs behoort te begrijpen dat de offerte, of een onderdeel daarvan, een kennelijke vergissing of verschrijving bevat.
- 2.4 Offertes gelden niet automatisch voor toekomstige overeenkomsten.
- 2.5 Als Van Hees Daken in de offerte een samengestelde prijsopgave opneemt, dan kan Van Hees Daken niet verplicht worden om een gedeelte van de Overeenkomst te verrichten tegen een overeenkomstig gedeelte van de samengestelde prijs.
- 2.6 Van Hees Daken is altijd gerechtigd tot wijziging van de overeengekomen prijs zonder dat de Wederpartij gerechtigd is om de Overeenkomst om die reden te ontbinden als de prijsverhoging voortvloeit uit een bevoegdheid of verplichting ingevolge de wet of regelgeving of het gevolg is van een prijsstijging van het product of andere gronden die bij het aangaan van de overeenkomst redelijkerwijs niet voorzienbaar waren.
- 2.7 Alle geoffeerde bedragen zijn exclusief BTW, tenzij anders vermeld.

3. Overeenkomst

- 3.1 Een Overeenkomst tussen Partijen komt uitsluitend tot stand op het moment dat de Wederpartij een aanbod of offerte van Van Hees Daken ongewijzigd accepteert, of als Van Hees Daken een opdracht schriftelijk bevestigt, of geheel of gedeeltelijk aan de opdracht uitvoering heeft gegeven.
- 3.2 Afspraken, toezeggingen en/of wijzigingen in de Overeenkomst die door of namens Van Hees Daken na de totstandkoming van de Overeenkomst zijn gedaan, zijn slechts bindend als deze schriftelijk door Van Hees Daken zijn bevestigd, of als Van Hees Daken reeds geheel of gedeeltelijk daaraan uitvoering heeft gegeven.
- 3.3 Van Hees Daken kan bij of na het aangaan van de Overeenkomst en voordat de Opdracht (verder) wordt uitgevoerd van de Wederpartij voldoende zekerheid te verlangen, dat zowel aan de betalingsverplichting als aan eventuele overige verplichtingen voldaan zal worden. Van Hees Daken kan om die reden een aanbetaling op het factuurbedrag vragen voordat wordt gestart met de uitvoering van de Overeenkomst. Weigering van de Wederpartij om de verlangde zekerheid te stellen geeft Van Hees Daken het recht de Overeenkomst te weigeren.

4. Herroepingsrecht

- 4.1 Een Consument heeft bij een koop op afstand de mogelijkheid om een Overeenkomst zonder opgave van redenen kosteloos te ontbinden. De Consument dient een herroeping bij diensten binnen 14 dagen na de dag waarop de Overeenkomst is gesloten, kenbaar te maken aan Van Hees Daken. Bij koop heeft de Consument 14 dagen de tijd vanaf het moment dat zaken ontvangen zijn.
- 4.2 Het herroepingsrecht is niet van toepassing als een Consument uitdrukkelijk vraagt aan Van Hees Daken om binnen de bedenktijd de Overeenkomst uit te voeren en voor alle overeenkomsten als bedoeld in artikel 6:230p BW, zoals als er sprake is van onderhoudswerkzaamheden of maatwerk producten. De Consument begrijpt dat zodra Van Hees Daken op haar verzoek begint met het uitvoeren van de Overeenkomst, aan haar geen recht tot ontbinding meer toekomt.
- 4.3 Als Van Hees Daken al een gedeelte van de Overeenkomst is nagekomen terwijl de Consument zich op het herroepingsrecht beroept, worden de kosten hiervoor bij de Consument in rekening gebracht.
- 4.4 De bewijslast voor het tijdig uiten van de ondubbelzinnige verklaring ligt bij de Consument.

5. Verplichtingen Wederpartij

- 5.1 De Wederpartij dient ervoor te zorgen dat alle gegevens en bescheiden, waarvan Van Hees Daken heeft aangegeven dat deze noodzakelijk zijn voor het correct en tijdig uitvoeren van de Overeenkomst, of waarvan de Wederpartij behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor de correcte uitvoering van de Overeenkomst, tijdig en in de door Van Hees Daken gewenste vorm en wijze aan Van Hees Daken ter beschikking worden gesteld.
- 5.2 De Wederpartij is verantwoordelijk voor de juistheid, volledigheid en betrouwbaarheid van de aan Van Hees Daken ter beschikking gestelde gegevens en bescheiden, ook als deze van of via derden afkomstig zijn.
- 5.3 De Wederpartij zal voor haar eigen rekening zorgdragen voor het verkrijgen van alle vergunningen, toestemmingen en/of ontheffingen die nodig zijn voor de uitvoering van de Overeenkomst.
- 5.4 De Wederpartij verstrekt aan Van Hees Daken vrije toegang en/of doorgang tot de locatie waar de Overeenkomst wordt uitgevoerd. Dat houdt in dat de locatie goed bereikbaar moet zijn voor alle middelen die Van Hees Daken nodig heeft in de uitvoering van de Overeenkomst.
- 5.5 De Wederpartij is verantwoordelijk voor de geschiktheid van de locatie waar de Overeenkomst wordt uitgevoerd, zowel voor Van Hees Daken als voor derden. De locatie moet beschikken over water- en elektriciteitsvoorzieningen. Als de locatie niet geschikt is of er onvoldoende voorzieningen en/of faciliteiten zijn dan komt de schade die Van Hees Daken hierdoor lijdt voor rekening van de Wederpartij.
- 5.6 Als de Wederpartij niet, niet-tijdig of niet behoorlijk aan haar verplichtingen zoals bedoeld in dit artikel heeft voldaan, dan is Van Hees Daken gerechtigd de uitvoering van de Overeenkomst op te schorten tot het moment dat de Wederpartij wel aan haar verplichtingen zoals genoemd in dit artikel heeft voldaan. Als Van Hees Daken als gevolg hiervan kosten moet maken, dan komen deze kosten voor rekening van de Wederpartij. Deze kosten zullen in dat geval op basis van nacalculatie door Van Hees Daken aan de Wederpartij in rekening worden gebracht.

6. Uitvoering van de Overeenkomst

- 6.1 Alle werkzaamheden die door of namens Van Hees Daken worden verricht in de uitvoering van de Overeenkomst, worden uitgevoerd naar beste inzicht en vermogen overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap, een en ander op grond van de op dat moment bekende stand der wetenschap. Ten aanzien van de herstel en onderhoudswerkzaamheden is er sprake van een inspanningsverbintenis van Van Hees Daken. Van Hees Daken biedt dus geen garantie voor enig resultaat of verwachtingen.
- 6.2 Van Hees Daken heeft het recht om werkzaamheden te laten verrichten door derden.
- 6.3 Van Hees Daken bepaalt de wijze waarop en door welke personen de Overeenkomst wordt uitgevoerd, maar neemt daarbij de door de Wederpartij kenbaar gemaakte eisen zoveel mogelijk in acht. Van Hees Daken behoudt zich het recht voor om personen en/of medewerkers die betrokken zijn bij de uitvoering van de werkzaamheden te vervangen.
- 6.4 Opgegeven termijnen voor het uitvoeren van de werkzaamheden of voor de levering van bepaalde zaken zijn indicatief en zijn nooit fatale termijnen. Bij overschrijding van een termijn dient de Wederpartij Van Hees Daken schriftelijk in gebreke te stellen.
- 6.5 Als Van Hees Daken op verzoek van de Wederpartij een begroting voor kosten van derden opstelt, dan is deze begroting indicatief.
- 6.6 Tenzij anders overeengekomen, omvat de opdracht van Van Hees Daken nooit:
 - het toetsen of de instructies van de Wederpartij voldoen aan wettelijke of kwaliteitsnormen, tenzij het uitvoeren een bepaalde (specifieke) test tussen Partijen is overeengekomen;

- het controleren van de juistheid, volledigheid en betrouwbaarheid van de door de Wederpartij aangeleverde gegevens en informatie.

6.7 Van Hees Daken mag de overeenkomst in verschillende fases uitvoeren en de uitgevoerde (deel)oplevingen afzonderlijk aan de Wederpartij in rekening te brengen.

6.8 Als na de totstandkoming van de Overeenkomst blijkt dat het voor de behoorlijke uitvoering daarvan noodzakelijk is om de te verrichten werkzaamheden te wijzigen of aan te vullen, dan zullen Partijen tijdig en in overleg de Overeenkomst aanpassen.

6.9 Als Partijen overeenkomen dat de Overeenkomst wordt gewijzigd of aangevuld, dan kan het tijdstip van oplevering daardoor worden beïnvloed. Van Hees Daken zal de Wederpartij zo spoedig mogelijk hiervan op de hoogte stellen. Als de wijziging van en/of de aanvulling op de Overeenkomst financiële en/of kwalitatieve consequenties heeft, dan zal Van Hees Daken de Wederpartij hierover tevoren inlichten.

7. Opschorting en ontbinding

7.1 Van Hees Daken heeft het recht om de uitvoering van de Overeenkomst op te schorten of de Overeenkomst te ontbinden zonder dat hij verplicht is tot betaling van enige schadevergoeding, schadeloosstelling of kosten, als:

- de Wederpartij de verplichtingen uit de Overeenkomst niet, niet volledig of niet tijdig nakomt;
- Van Hees Daken ter kennis gekomen omstandigheden na het sluiten van de Overeenkomst goede grond geven te vrezen dat de Wederpartij de verplichtingen niet zal nakomen;
- door de vertraging aan de zijde van de Wederpartij niet langer van Van Hees Daken gevegd kan worden dat hij de Overeenkomst tegen de oorspronkelijk overeengekomen condities zal nakomen;
- de Wederpartij niet de gevraagde zekerheid verstrekt voor de voldoening van haar verplichtingen uit de Overeenkomst.

De Wederpartij is in voornoemde gevallen uit hoofde van wanprestatie wél tot schadevergoeding of schadeloosstelling verplicht en aansprakelijk voor alle schade (daaronder begrepen kosten) die bij Van Hees Daken direct of indirect (zijn) ontstaan.

7.2 Van Hees Daken heeft altijd het recht een Overeenkomst, of een wijziging daarin, te weigeren of te beëindigen als de Overeenkomst in strijd is met een wettelijke bepaling of regelgeving. Van Hees Daken mag ook een Overeenkomst weigeren of beëindigen als de Overeenkomst naar zijn mening schade kan toebrengen aan de belangen of goede naam van zijn onderneming.

7.3 Als de Overeenkomst tussen Partijen wordt ontbonden, dan zijn de vorderingen van Van Hees Daken op de Wederpartij onmiddellijk opeisbaar.

7.4 In geval van liquidatie, van (aanvraag van) surséance van betaling of faillissement, van beslaglegging ten laste van de Wederpartij (langer dan drie maanden), van schuldsanering of een andere omstandigheid waardoor de Wederpartij niet langer vrijelijk over haar vermogen kan beschikken, staat het Van Hees Daken vrij om de Overeenkomst direct op te zeggen en/of de opdracht of Overeenkomst te annuleren, zonder enige verplichting van Van Hees Daken tot betaling van enige schadevergoeding of schadeloosstelling. De vorderingen van Van Hees Daken op de Wederpartij zijn in dit geval direct opeisbaar.

8. Annulering

8.1 Een gehele of gedeeltelijke annulering van de Overeenkomst door de Wederpartij is enkel mogelijk bij wederzijds goedvinden.

8.2 Bij een gehele of gedeeltelijke annulering van de Overeenkomst door de Wederpartij, heeft Van Hees Daken altijd het recht om de kosten voor de reeds gemaakte of ingeplande uren en werkzaamheden in de uitvoering van de Overeenkomst, alsook de kosten voor de reeds uitbesteedde diensten of bestelde producten, aan de Wederpartij in rekening te brengen tegen het daarvoor geldende tarief. Een en ander onverminderd het recht van Van Hees Daken om schadevergoeding te vorderen voor zover de annuleringskosten niet toereikend zijn.

8.3 Als annuleringsdatum geldt de datum waarop Van Hees Daken de schriftelijke annulering heeft ontvangen.

8.4 Voor de vaststelling van de gemaakte kosten en de bijbehorende annuleringsdatum is de administratie van Van Hees Daken leidend.

9. Overmacht

9.1 Van Hees Daken is niet gehouden om een verplichting uit de Overeenkomst na te komen als er sprake is van overmacht (artikel 6:75 BW).

9.2 Naast het bepaalde in de wet en jurisprudentie, wordt onder overmacht verstaan: alle van buitenkomende oorzaken, voorzien of onvoorzien, waarop Van Hees Daken geen invloed kan uitoefenen, maar waardoor Van Hees Daken niet in staat is om de verplichtingen uit de Overeenkomst na te komen. Hieronder vallen ook de situaties dat er sprake is van een staking bij van Van Hees Daken of derden, weersomstandigheden waardoor Van Hees Daken zijn werkzaamheden niet kan uitvoeren en de situatie dat Van Hees Daken producten of diensten te laat geleverd krijgt. Van Hees Daken kan zich ook beroepen op overmacht als de overmacht intreedt nadat Van Hees Daken de Overeenkomst had moeten nakomen.

9.3 Van Hees Daken heeft het recht om de verplichtingen uit de Overeenkomst op te schorten tijdens de periode dat de overmacht plaatsvindt. Beide Partijen hebben het recht om de Overeenkomst te ontbinden zonder vergoeding van schade als deze periode van overmacht langer dan drie maanden voortduurt.

9.4 Als Van Hees Daken bij het intreden van de overmacht al een deel van zijn verplichtingen uit de Overeenkomst is nagekomen, dan mag Van Hees Daken dit alvast in rekening brengen aan de Wederpartij. De Wederpartij is dan verplicht om deze factuur te voldoen als ware het een afzonderlijke overeenkomst.

10. Vergoedingen en betaling

10.1 Voor zover niet schriftelijk anders is overeengekomen, moet de Wederpartij bij oplevering van de werkzaamheden de factuur per pintransactie betalen. Als dit niet mogelijk is, moet de Wederpartij binnen 8 dagen na factuurdatum betalen.

10.2 Als er sprake is van bijkomende kosten, zoals extra materiaalkosten of meerwerk, dan zullen deze kosten apart op basis van nacalculatie in rekening worden gebracht.

10.3 In geval van een gezamenlijk gegeven opdracht, is iedere Wederpartij hoofdelijk aansprakelijk voor de betaling van het honorarium van Van Hees Daken ongeacht de tenaamstelling van de factuur.

10.4 Bij niet of niet-tijdige betaling is de Wederpartij zonder voorafgaande ingebrekestelling of sommatie van Van Hees Daken in verzuim vanaf het verstrijken van de betalingstermijn. Een Consument zal eerst door Van Hees Daken worden gewezen op de te late betaling en een termijn van 14 dagen worden gegund om alsnog aan de betalingsverplichting te voldoen. De Wederpartij is dan de wettelijke rente verschuldigd over de nog openstaande bedragen (inclusief incassokosten) vanaf de vervaldatum van de factuur tot het moment van voldoening van het volledig verschuldigde bedrag. Alle redelijke gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten ter verkrijging van voldoening komen eveneens voor rekening van de Wederpartij.

10.5 Van Hees Daken heeft het recht de door de Wederpartij gedane betalingen te laten strekken in de eerste plaats in mindering van de kosten, vervolgens in mindering van de opengevallen rente en tenslotte in mindering van de hoofdsom en de lopende rente. Betalingen van de Wederpartij worden door Van Hees Daken steeds aangewend ter vereffening van de oudste vervallen vorderingen.

10.6 De Wederpartij is nimmer gerechtigd tot verrekening van het door haar aan Van Hees Daken verschuldigde.

10.7 Bezwaren tegen de hoogte van een factuur of andere bezwaren schorten de betalingsverplichting van de Wederpartij niet op.

11. Aansprakelijkheid

11.1 Eventuele aansprakelijkheid van Van Hees Daken blijft altijd slechts beperkt tot hetgeen in deze algemene voorwaarden is geregeld.

11.2 Van Hees Daken en de door hem ingeschakelde derden zijn niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, ontstaan ten gevolge van:

- door de Wederpartij verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens;
- de aanschaf van vervangende goederen of diensten;
- andere personen die aanwezig zijn op de plaats van uitvoering van de Overeenkomst algemeen geldende (veiligheids-)voorschriften niet in acht nemen of niet zorgvuldig met het door Van Hees Daken gecreëerde omgaan;
- normale slijtage en waardevermindering van het product die buiten zijn schuld ontstaat;
- omstandigheden die buiten de macht van Van Hees Daken liggen.

11.3 De aansprakelijkheid van Van Hees Daken is in ieder geval steeds beperkt tot het bedrag dat zijn verzekeraar in dat geval uitkeert, of als er geen uitkering van de verzekering plaatsvindt, tot ten hoogste het gefactureerde bedrag aan de Wederpartij over de laatste twee kalendermaanden inzake de (deel)opdracht waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft.

11.4 Van Hees Daken is uitsluitend aansprakelijk voor directe schade. Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan de redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, de eventuele redelijke kosten gemaakt om de gebrekkige prestatie van Van Hees Daken aan de Overeenkomst te laten beantwoorden, voor zoveel deze aan Van Hees Daken toegerekend kunnen worden en redelijke kosten gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover de Wederpartij aantoonbaar dat deze kosten hebben geleid tot beperking van directe schade als bedoeld in deze algemene voorwaarden.

11.5 Van Hees Daken is nooit aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade ten gevolge van bedrijfsstagnatie.

11.6 De in dit artikel opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid gelden niet als de schade te wijten is aan opzet of grove schuld zijdens Van Hees Daken.

12. Vrijwaring

12.1 De Wederpartij vrijwaart Van Hees Daken, en de door Van Hees Daken ingeschakelde derden, voor eventuele aansprakelijkheden ten opzichte van derden die schade lijden door de uitvoering van de Overeenkomst.

13. Eigendomsvoorbehoud

13.1 Alle door Van Hees Daken in het kader van de Overeenkomst geleverde (deel)producten blijven eigendom van Van Hees Daken totdat de Wederpartij alle verplichtingen uit de met Van Hees Daken gesloten Overeenkomst(en) volledig is nagekomen.

13.2 De Wederpartij is niet bevoegd deze zaken te verkopen, af te leveren of anderszins te vervreemden. Het is de Wederpartij niet toegestaan om deze zaken te verpanden of aan derden enig ander recht daarop te verlenen.

13.3 De Wederpartij geeft bij voorbaat onvoorwaardelijke en onherroepelijke toestemming aan Van Hees Daken en de door Van Hees Daken aan te wijzen derden om bij de uitoefening van de eigendomsrechten van Van Hees Daken al die plaatsen te betreden waar de eigendommen van Van Hees Daken zich bevinden en de zaken terug te nemen.

14. Onderzoeksplicht en garantie

14.1 Van Hees Daken kan in bepaalde gevallen een verlengde garantie geven op door hem nieuw aangelegd daken. Dit recht bestaat alleen voor zover dat Van Hees Daken aangeeft dat deze garantie er is en voor de termijn die daarbij wordt aangegeven.

14.2 Van Hees Daken hecht veel waarde aan een succesvolle uitvoering van de Overeenkomst. Als de Wederpartij toch een tekortkoming of verbeterpunt constateert, dan dienen deze uiterlijk binnen 7 dagen na uitvoering van de Overeenkomst te worden gemeld.

14.3 Eventuele onzichtbare gebreken dienen direct, maar uiterlijk binnen 14 dagen na ontdekking, schriftelijk aan Van Hees Daken worden gemeld. De Wederpartij dient Van Hees Daken in de gelegenheid te stellen een klacht te (doen) onderzoeken.

14.4 Voor de toepassing van deze bepalingen wordt iedere deellevering als afzonderlijke levering beschouwd.

14.5 Er kunnen verschillen bestaan in de uiterlijke kenmerken tussen het geleverde en eerdere afbeeldingen, schetsen e.d. die zijn getoond door Van Hees Daken zoals bijvoorbeeld de kleurtint. Deze verschillen bieden geen grond voor reclamatie.

14.6 Bij vaststelling dat er sprake is van een gebrek en bij tijdige reclamering, zal Van Hees Daken het gebrek binnen een redelijke termijn na schriftelijke kennisgeving daarvan door de Wederpartij vervangen of herstellen.

14.7 Het indienen van klachten ontslaat de Wederpartij nooit van diens afname- en betalingsverplichting ten opzichte van Van Hees Daken.

14.8 Bij niet-tijdige melding van een gebrek/klacht komt de Wederpartij geen recht meer toe op herstel, vervanging of enige andere schadeloosstelling.

14.9 Elk recht op herstel, vervanging of enige andere schadeloosstelling vervalt als:

- het geleverde na oplevering wat betreft de aard en/of samenstelling niet volgens de gebruiks- of toepassingsvoorschriften wordt gebruikt;
- de Wederpartij zelf wijzigingen aan het geleverde heeft (laten) verricht(en), zoals bijvoorbeeld het laten plaatsen van zonnepalen;
- er sprake is van constructiefouten, waardoor het dak niet de eigenschap bezit die het zou moeten hebben;
- er sprake is van de normale werking van het product waarop van Hees Daken geen invloed heeft, zoals de vorming van lichte scheuren door de invloed van Uv-straling en vocht.

14.10 De verjaringstermijn van alle vorderingen en verweren ten opzichte van Van Hees Daken en de door Van Hees Daken bij de uitvoering van een Overeenkomst betrokken derden, die niet onder het toepassingsbereik van de klachtplicht vallen, bedraagt één jaar.

15. Privacy

Van Hees Daken is bekend met de Algemene verordening gegevensbescherming (AVG) en houdt hiermee rekening bij het verwerken van de (persoons)gegevens van de Wederpartij. Er worden geen (persoons)gegevens gedeeld met derden, tenzij (i) dit nodig is voor een goede uitvoering van de Overeenkomst; of (ii) Van Hees Daken een wettelijke plicht heeft om de (persoons)gegevens te delen; of (iii) Van Hees Daken hiervoor expliciete toestemming heeft gekregen van de Wederpartij; of (iv) als een van de andere rechtsgronden voor de verwerking van persoonsgegevens van toepassing is. Als de Wederpartij besluit om persoonsgegevens van derden aan Van Hees Daken te verstrekken, dan dient de Wederpartij zorg te dragen voor een passende verwerkersovereenkomst die voldoet aan de gestelde eisen in de AVG.

16. Toepasselijk recht en geschillen

16.1 Op alle rechtsbetrekkingen met Van Hees Daken is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing.

16.2 De bevoegde rechter in de vestigingsplaats van Van Hees Daken is bij uitsluiting bevoegd van geschillen kennis te nemen, tenzij de wet dwingend anders voorschrijft.

16.3 Partijen zullen pas een beroep doen op de rechter nadat zij zich tot het uiterste hebben ingespannen om een geschil onderling op te lossen.